

Anexa nr. 2 - Informații referitoare la dreptul de a renunța la contract

Informații despre exercitarea dreptului de renunțare la Contract

Instrucțiuni standard despre renunțare:

- I.** Dreptul de a renunța la contractul de la distanță în afara spațiilor comerciale.
- II.** . Aveți dreptul să vă retrageți din prezentul contract, fără a specifica motivele pentru aceasta, în termen de 14 zile.
- III.** Termenul de retragere este de 14 zile de a data la care dv. sau o terță persoană, diferită de transportator și indicată de dv., a intrat în posesia mărfurilor.

Pentru a vă exercita dreptul la retragere, trebuie să ne comunicați acest lucru, folosind datele de contact indicate la CLEVERBOOK.NET și decizia de a renunța la contract printr-o declarație clară, fără ambiguități. (spre exemplu, scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail).

Puteți folosi formularul standard de renunțare atașat, însă acest lucru nu este obligatoriu. Puteți, de asemenea, să completați și să depuneți pe cale electronică formularul standard de renunțare sau o altă declarație de retragere, în scris, pe website-ul nostru CLEVERBOOK.NET. Dacă utilizați această opțiune, noi, de îndată, vă vom trimite pe format durabil (spre exemplu, prin e-mail), un mesaj prin care confirmăm primirea retragerii.

Pentru a respecta termenul de retragere din contract, este suficient să trimiteți mesajul despre exercitarea dreptului la retragere înainte de expirarea termenului de renunțare la contract.

IV. Efectul retragerii

În cazul în care renunțați la prezentul contract, noi vă vom restitui toate plățile pe care le-am primit de la dv., inclusiv cheltuielile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare legate de opțiunea dv de a livra într-un mod diferit de cel mai ieftin standard mod de livrare pe care noi l-am oferit), fără amânare nejustificată și în toate cazurile, nu mai târziu de 14 zile de la data la care ne-ați informat despre decizia dv. de a renunța la prezentul contract.

Noi vă vom returna banii într-un cont bancar indicat de dv., în orice caz, această restituire nu va implica niciun fel de costuri pentru dv. Avem dreptul de a amâna restituirea plăților până la primirea înapoi a mărfurilor sau până când nu ne prezentați dovezi că ați trimis mărfurile înapoi, în funcție de care din cele două evenimente a intervenit mai devreme.

Dv. trebuie să acoperiți cheltuielile directe de returnare a mărfurilor. Cheltuielile, se estimează, a nu depăși cu aproximație, suma de livrare sau serviciul standard de curierat.

Dv. răspundeți numai pentru scăderea valorii mărfurilor ca urmare a probării acestora, diferită de cea necesară pentru determinarea naturii, caracteristicilor și bunei funcționări a acestora.

Informații suplimentare necesare despre consum puteți găsi la <https://cleverbook.net>.